



## КАК ЗАЩИТИТЬ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ОТ ФИНАНСОВЫХ МОШЕННИКОВ

С развитием цифровых технологий мошенники придумывают новые способы обмана. Стать жертвой финансовых мошенников может любой человек, вне зависимости от образования, сферы работы, статуса. Но чаще всего на уловки финансовых мошенников попадают доверчивые неподготовленные к цифровому миру люди старшего поколения.

Злоумышленники могут позвонить к пенсионерам и, представляясь работниками банка, сообщить, к примеру, что с их карточки кто-то пытается вывести средства. Мошенники убеждают о необходимости перевести деньги на безопасный счет. Следом они уточняют, умеет ли пожилой человек пользоваться интернетом или мобильном банкингом, дают инструкции, как перевести дистанционно свои пенсионные деньги, предлагают скачать то или иное приложение на телефон, либо же советуют незамедлительно перевести деньги через банкомат. При этом мошенники торопят и давят эмоционально.



### КАК УБЕРЕЧЬ ЛЮДЕЙ ПРЕКЛОННОГО ВОЗРАСТА ОТ ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ?



01.

Объясните пожилым людям, что не нужно безоговорочно верить незнакомцам, даже если они представляются сотрудниками банка, социальных служб, правоохранительных органов;

02.

Если звонящие к вам обращаются по имени и отчеству и знают ваш адрес проживания, это не означает, что эти люди являются официальными лицами. Все необходимые данные можно получить разными способами, они могут находиться в открытом доступе, в интернете;

03.

Обязательно спрашивайте ФИО и должность сотрудника и, чтобы это перепроверить, позвоните в колл-центр организации, от которой звонит якобы их представитель;

04.

Если на телефоне высвечивается номер близкого человека, но его плохо слышно, и он сообщает, что попал в беду, просит перевести ему деньги, завершите разговор и перезвоните ему сами;

05.

Никогда и никому не сообщайте свои персональные данные, полные реквизиты банковской карты, включая срок действия карты, CVC/CVV-код, а также кодовое слово и остаток денежных средств;

### ЗАПОМНИТЕ:

**банковские сотрудники, операторы колл-центров финансовых организаций, представители правоохранительных органов никогда не будут спрашивать персональные данные по телефону.**

**Эти конфиденциальные сведения нужны только мошенникам!**



**FinGramota**  
Повышение финансовой грамотности населения

